Hoe kunnen de zittende werkbegeleiders in ontwikkeling gebracht worden?

Er is voorgesteld om samen met de praktijkopleiders in elke organisatie te brainstormen over een aanpak. Het doel van de aanpak is om de zittende werkbegeleiders in ontwikkeling te brengen op het gebied van gastheerschap. In de brainstorm kunnen onderstaande onderwerpen aan de orde komen. Er kan verbinding worden gezocht met de praktijkopleiders die hebben deelgenomen aan de MBO pilot.

*Toestemming MT*

* Presentatie geven in de organisatie over de meerwaarde van gastheerschap in het onderwijs en in de beroepspraktijk.
* 3 juni organiseert Maria Perini een presentatie voor de bestuurders.
* Met het MT in overleg gaan over het opnemen van gastheerschap in de visie van de organisatie.
* De randvoorwaarden voor het in ontwikkeling van de zittende werkbegeleiders afkaarten met de Raad van Bestuur. Toestemming en een budget krijgen.

*Communicatie*

* Communicatie kan plaatsvinden via diverse kanalen, waaronder intranet en de (team)mail.
* Er zou een presentatie of hand-out met uitleg gemaakt kunnen worden.
* Ook kunnen filmpjes worden gebruikt om intranet of in de (team)mail gezet worden. Enkele voorbeelden zijn:

<http://youtu.be/rH8wrJxQ8IU>

<http://youtu.be/9lUewzAEVXU>

<http://youtu.be/ynxkolyuQJ4>

<http://youtu.be/kJQlJZJskmM>

<http://youtu.be/ijnR99UksOg>

<http://youtu.be/cdjHnHwT5yw>

*Individuele begeleiding door praktijkopleiders*

* Praktijkopleiders waarderen en complimenteren de zittende werkbegeleiders.
* Praktijkopleiders nemen de tijd om uitleg te geven over gastheerschap aan de zittende werkbegeleiders.
* Praktijkopleiders spreken hun verwachtingen naar de werkbegeleiders uit ten aanzien van gastheerschap.
* Praktijkopleiders zijn een voorbeeld in gastheerschap voor de werkbegeleiders.
* Praktijkopleiders hebben de tijd om de werkbegeleiders te begeleiden en ondersteunen in hun rol.

*Kick off voor de zittende werkbegeleiders*

* Achtergrondinformatie geven over het ontstaan van de pilot gastheerschap.
* Voor de kick off kan inspiratie worden gehaald uit de rizo / twente bijeenkomst.
* Verwachtingen uitspreken; wat wordt er van de zittende werkbegeleiders verwacht?
* Flyer of hand-out maken en die meegeven na afloop van de kick off.

*Scholing*

Het scholen van de huidige werkbegeleiders in gastheerschap. Omdat de scholing niet in elke organisatie verplicht is, zouden de praktijkopleiders ervoor kunnen kiezen om medewerkers hier individueel voor te benaderen. Gastvrijheid kan ook worden verweven in de bestaande cursus voor werkbegeleiders. Voorbeelden van onderwerpen en werkvormen zijn:

* De basis uitleggen; wat is gastvrij contact?
* Ja en in plaats van Ja maar
* Drie soorten gasttypen: Dominant, Afstandelijk, Sociaal (DAS)
* Over de streep (programma van EO)
* De reis van de gast (guest journey)
* Gebruikmaken van filmpjes
* Vraag: wie vindt zichzelf gastvrij?
* De eerste 7 seconden
* Een goede rode draad of een verhaal dat door de gehele scholing heenloopt is heel mooi. Zo kun je ervoor zorgen dat de diverse werkvormen op elkaar aansluiten.
* De brillen sessie
* Oordelen en vooroordelen