

VOORBEELD NOODFORMULIER



Actie bij een noodsituatie:

1. Schakel hulp van de BHV'er in door
2. Volg de instructies van de BHV'er op.
3. Als de hulp van de BHV'er uit blijft, handel dan als volgt:



Bij brand

1. Druk/sla de handbrandmelder in en bel alarmnummer 112.
2. Geef precies aan wat er gaande is en zo specifiek mogelijk de locatie.
3. Sluit de deuren naar de plaats van de brand.
4. Waarschuw alle aanwezigen in directe omgeving
5. Zeg wie hulp biedt en houd de rest op afstand.
6. Blus, indien verantwoord, de brand.
7. Ontruim zo nodig het pand.



Ongeval of medisch probleem

1. Bel alarmnummer 112.
2. Vertel precies de aard en de plaats van het ongeval/medische klachten.
3. Blijf bij slachtoffer(s).



Ontruiming

1. Neem persoonlijke bezittingen en (auto)sleutels mee.
2. Sluit ramen, deuren, kasten en verlaat pand via veilige route.
3. Begeleid cliënten en eventueel aanwezige bezoekers.
4. Maak géén gebruik van de lift.
5. Ga naar de verzamelplaats en wacht daar op instructies.



Agressie en bedreiging

1. Ga niet in discussie. Probeer niet te 'winnen'. Ga niet in op dreigementen. Negeer persoonlijke beledigingen.
2. Blijf rustig, stop het gesprek en zeg dat.
3. Geef stil alarm (als dat er is) om hulp op te roepen.
4. Onderdruk de drang om fysiek geweld te gebruiken.
5. Houd regie, let op de omgeving, zoek de veiligste plaats op.
6. Zeg "dit gaat zo niet, ik wil dat je nu even het pand/de ruimte verlaat" of zeg dat je zelf even de ruimte verlaat.

